

Gustavo Ramírez Pérez

Fono: 091001476

RUT: 12885755-9

San Isidro 520, depto. 210. Santiago.

Mail: gramirez@cerroalto.cl; gramirezp@mixmail.com

Fecha Nacimiento: 08/01/1975

**CURRÍCULO VITAE**

Ingeniero en Comercio Internacional, experiencia Comercial desarrollando modelos y estrategia de negocios, apoyando en la orientación al mercado objetivo, responsable del éxito y rentabilidad del servicio. Formación y administración de equipos comerciales.

Especialización en Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad, Auditor Líder de Sistemas ISO 9001 e integrados de Gestión, experiencia en la implementación, mejora continua y auditoria de sistemas.

Capacidad de liderazgo y trabajo en equipos multidisciplinarios.

Experiencia Laboral**Product Manager Servicios**

Fecha: 01/2015 – Actualidad

Empresa: Bravo Energy Chile S.A.

Descripción de funciones:

Desarrollo del modelo de negocios, establecer estrategia competitiva para la venta de los servicios; manejo y habilitación, formación y administración del equipo de ventas, estudio de licitaciones, seguimiento del mercado, fijación de precios, establecimiento de KPI, clasificación de clientes y contratación de personal.

Reestructuración, optimización y mejora en el departamento y la gestión comercial, visitas a clientes identificando oportunidades, asesorías técnicas y tendencias en el mercado, cierre de negocios, búsqueda de nuevos clientes, trabajo interdisciplinario.

Manejo de costos y márgenes de ventas, fijación de precios, monitorizar e informar el desempeño y resultado del servicio, comportamientos de los clientes, negociaciones con proveedores de servicios, etc.

Generación de negocios en alianzas estratégicas con empresas del rubro, abarcando los requerimientos de los clientes y de las autoridades pertinentes.

Actividades comerciales relacionadas con marketing y ventas, definir mensajes para el desarrollo de negocios, desarrollar material para la información y promoción de los servicios

Apoyo y asesoría en materias de calidad, seguridad y medioambiente definiendo requisitos de mercado basados en los cambios y tendencias en la normativa vigente.

Gestión de Calidad – Jefe de Calidad y Medioambiente

Fecha: 11/2009 – Mayo 2014

Empresa: Maquinaria y Construcciones Cerro Alto Ltda.

Descripción de funciones:

Organización del sistema de calidad, basado en ISO 9001:2008, detección, levantamiento y tratamiento de No Conformidades, Acciones Preventivas y Mejoras; Control de Documentos y Registros (mediante software especializado), Auditorías Internas, satisfacción del cliente, capacitación en materias de Gestión de Calidad.

Participación en 2 recertificaciones exitosas de Cerro Alto. Realización de Planes de Calidad para postulación a ofertas, Ingeniero visitador de Faenas.

Gestión medioambiental con revisión de matrices; presentación y revisión de documentación SIDREP de recintos autorizados. Actualización y presentación de documentación frente a autoridades fiscalizadoras (SEREMIS, Ministerio del Medio Ambiente, etc.).

Se realizan actividades en consorcios integrados por Cerro Alto, controlando construcción y ejecución de planes de calidad de los subcontratos, realización de documentación mediante carpetas TOP. Ingeniero de Calidad para Consorcio Minera Valle Aconcagua, proyecto Tratamiento de Relaves Frescos de mandante Codelco Andina e Ingeniero de Calidad para consorcio Besalco Cerro Alto, realizando administración del sistema de calidad integrado, programación y realización de auditorías, asesoría en materias de Calidad y defensa del consorcio frente a casa certificadora.



Emprendimiento Socio FullGestion – Asesor en Sistemas de Calidad Independiente -

Fecha: 01/2006 – 10/2009

Empresa: FullGestion Ltda.

Descripción de funciones:

Fullgestion Ltda.: Socio – Gestor: Importaciones de sellos desde USA, ventas a diferentes clientes, estadísticas, desarrollo de proveedores, cobranza, Costeo Importaciones, etc.

Asesoría e implementación de sistemas de calidad ISO 9001:2008 y NCh 2728:2002 en diferentes empresas y entidades gubernamentales

Implementación sistemas de gestión de calidad con FullGestión y de manera independiente en:

IGMACE .ISO 9001:2008 Y NCh 2728:2003. Direcap, Dirección de Capacitación de la UTEM. Organización Gubernamental. ISO 9001:2008 Y NCh 2728:2003, IGNIS, Fundación Pentecostés. Empresa Privada. ISO 9001:2008 Y NCh 2728:2003, OE Capacitación. Empresa Privada. ISO 9001:2008 Y NCh 2728:2003, Laboratorios Dukay. Empresa Privada. ISO 9001:2000, AQB Ingeniería. Empresa Privada. ISO 9001:2000, Kolff S.A. ISO 9001:2000, Mantención y Re-Certificación en versión 2008 y BCN Biblioteca del Congreso Nacional. Organización Gubernamental.

Consultor para OTEC Soluciones Humanas: Se realiza levantamiento de Perfiles de Cargo, el levantamiento es realizado mediante la metodología de gestión por competencias.

Asesor de Gerencia en norma ISO 9001:2008 para Kolff S.A. Recertificación, Mantención y seguimiento del Sistema de gestión de Calidad, Tratamiento de No Conformidades, Auditorías Internas, Levantamiento de índices, mejora de procesos, estructuración de planes de calidad, elaboración de propuestas, etc.



Encargado de Control de Gestión

Fecha: 07/2004 – 01/2006

Empresa: Importadora Caren

Descripción de funciones: Control de Gestión, control de cotizaciones, órdenes de compra, stock, análisis de nuevos proveedores y mercados, costeo de productos, fijaciones y ajustes de precio, desarrollo proveedores.



Jefe de Administración y Finanzas

Fecha: 03/2003 – 04/2004

Empresa: Universidad Arcis

Descripción de funciones: Encargado de Administración y Finanzas, flujos de efectivo, Administración de recursos humanos, pagos a proveedores, convenios con empresas, presupuestos, control presupuestario, cuentas por cobrar (morosidad), matriculas, promoción, etc.



Educación

Título:	Ingeniero de Ejecución en Comercio Internacional. Titulado 2011
Institución:	Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM.
Título:	Diplomado en Medioambiente y Desarrollo Sustentable. Titulado 2013
Institución:	Universidad Católica de Chile



Cursos de Especialización

-
- Auditor Interno ISO 9001:2000. Fullgestion. 16 Hrs
 - Interpretación de Norma ISO 9001:2000. Fullgestion. 12 Hrs
 - Sistema de Gestión para la Prevención de Riesgos según Norma OHSAS 18.001. ACHS
 - QSM Auditor/Lead Auditor Training Course (based on ISO 9001:2008), Aproved IRCA QSM Auditor/Lead Auditor Training Course. Lloyds Register. Certificado Numero: 10/3099, Fecha de emisión 30/09/2010. 40 Hrs.
 - QSM Auditor/Lead Auditor Training Course (based on ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18.001:2007), QSM Auditor/Lead Auditor Training Course. Lloyds Register. Fecha emisión 30/08/2013. 40 Hrs.
 - Excel Avanzado, New Horizons Computer Learning Centers, Inc. 24 Hrs.
 - Planificación, Seguimiento y Control de Proyectos. Pontificia Universidad Católica de Chile. 24 Hrs.

Ingles
Microsoft Office

Intermedio
Usuario Avanzado. Excel Word, PowerPoint, Outlook, Project y Visio

Referencias:

- Juan Pablo Duque, Gerente Comercial Bravo Energy. Fono: 942848587, jpdunque@bravoenergy.cl
- Klauss Flores, Sub - Gerente de Estudios y Proyectos Cerro Alto. Fono: 4901523, kflores@cerroalto.cl
- Zaida Jorquera, Gerente General, Soluciones Humanas: Fono: 56-9 93300168, zaida.forquera@gmail.com
- Sergio Cortes Rivera Jefe sección Desarrollo de Personas. Fono 270 1836, scortes@bcn.cl.
- Gino Solari Díaz, Gerente Comercial, Representante de la Gerencia Kolff S.A. Fono: 555 3029, gino.solari@kolff.cl.
- Sebastián Dibarrart, General Manager, MINECORP Chile S.A.: 9 – 7667 8764, sdibarrart@minecorpchile.cl